



Pêches et Océans
Canada

Fisheries and Oceans
Canada

Garde côtière

Coast Guard

Nous tenons à ce que le Programme de déglçage vous procure les services les plus efficaces qui soient. Pour nous assurer de bien répondre à vos besoins, nous vous invitons à nous faire part de vos observations et suggestions. Veuillez prendre le temps de remplir ce questionnaire et de le retourner par télécopieur, au **1-613-990-5541**, ou par courrier au Gestionnaire, Programme de déglçage, 5N150, 200 rue Kent, Ottawa (Ontario), Canada, K1A 0E6.

Quel est le nom de votre bâtiment? _____ Indicatif d'appel? _____

Quand avez-vous demandé un brise-glace? Date : _____ Heure : _____ TUC

Quelle SCTM avez-vous appelée? _____

Quel brise-glace a été utilisé? _____

Quand le brise-glace est-il arrivé? Date : _____ Heure : _____ TUC

Quand l'escorte a-t-elle commencé? Date : _____ Heure : _____ TUC

Quand l'escorte a-t-elle finis? Date : _____ Heure : _____ TUC

Étant donné les conditions glacielles à ce moment, avez-vous trouvé satisfaisants...	Extrême-ment	Très	Pas tellement	Pas du tout
--	--------------	------	---------------	-------------

le temps que le brise-glace a mis à vous rejoindre.....

le type de brise-glace qui vous a fourni le service.....

le service d'escorte proprement dit..

l'information sur la navigation dans les glaces.....

Autres observations?

Si vous désirez des renseignements sur les normes de service pour les opérations de déglçage, veuillez consulter notre site Web à <www.ccg-gcc.gc.ca/ice-gla/index_f.htm>. Merci de participer au sondage portant sur les mesures de la satisfaction des clients des briseglaces.