



Pêches et Océans  
Canada

Fisheries and Oceans  
Canada

Garde côtière

Coast Guard

Nous tenons à ce que le Programme de déglacage vous procure les services les plus efficaces qui soient. Pour nous assurer de bien répondre à vos besoins, nous vous invitons à nous faire part de vos observations et suggestions. Veuillez prendre le temps de remplir ce questionnaire et de le retourner par télécopieur, au **1-613-990-5541**, ou par courrier au Gestionnaire, Programme de déglacage, 5N150, 200 rue Kent, Ottawa (Ontario), Canada, K1A 0E6.

Quel est le nom de votre bâtiment? \_\_\_\_\_ Indicatif d'appel? \_\_\_\_\_

Quand avez-vous demandé un brise-glace? Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_ TUC

Quelle SCTM avez-vous appelée? \_\_\_\_\_

Quel brise-glace a été utilisé? \_\_\_\_\_

Quand le brise-glace est-il arrivé? Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_ TUC

Quand l'escorte a-t-elle commencé? Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_ TUC

Quand l'escorte a-t-elle finis? Date : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_ TUC

Étant donné les conditions glacielles à ce moment, avez-vous trouvé satisfaisants...	Extrême-ment	Très	Pas tellement	Pas du tout
--	--------------	------	---------------	-------------

le temps que le brise-glace a mis à vous rejoindre.....

le type de brise-glace qui vous a fourni le service.....

le service d'escorte proprement dit..

l'information sur la navigation dans les glaces.....

Autres observations? .....

**Si vous désirez des renseignements sur les normes de service pour les opérations de déglacage, veuillez consulter notre site Web à <[www.ccg-gcc.gc.ca/fra/GCC/Deglacage](http://www.ccg-gcc.gc.ca/fra/GCC/Deglacage). Merci de participer au sondage portant sur les mesures de la satisfaction des clients des briseglaces.**